

PRÍKAZNÁ ZMLUVA

uzatvorená podľa ust. § 724 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov

Čl.1

Zmluvné strany

1. Príkazca:

Trvalý pobyt:

Dátum narodenia:

Email:

2. Príkazník: Delays s.r.o.

Sídlo: Záhradnícka 29, Bratislava – mestská časť Staré Mesto 811 07

IČO: 51 185 849

registrácia: obchodný register Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vl. č. 124741/B

Email:

Zastúpená: Mgr. Stanislav Melničák, konateľ

JUDr. Martina Semančíková, konateľ

(konanie každý samostatne)

Čl. 2

Preambula

1. Príkazca prehlasuje, že v minulosti využil služby leteckej prepravy a je názoru, že pri ich zabezpečení došlo k porušeniu jeho práv zo strany leteckej spoločnosti. Za účelom overenia uvedenej situácie a prípadného uplatnenia s tým súvisiacich nárokov, príkazca prejavuje záujem využiť služby príkazníka za podmienok uvedených v tejto zmluve.
2. Príkazník je podnikateľským subjektom, ktorý oznamuje pripravenosť k vykonaniu úkonov smerujúcich k mimosúdneho riešenia situácie vzniknutej medzi príkazcom a leteckou spoločnosťou.

Čl. 3

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok príkazníka zabezpečiť pre príkazcu vykonanie úkonov smerujúcich k mimosúdneho riešenia situácie vzniknutej medzi príkazcom a leteckou spoločnosťou.
2. Príkazca sa zaväzuje zaplatiť príkazníkovi za vykonanú činnosť odmenu.
3. Špecifikácia letu
 - miesto odletu:
 - miesto priletu:
 - dohodnutý dátum a čas odletu:
 - dohodnutý dátum a čas priletu:
 - reálny dátum a čas priletu:

4. Špecifikácia cestujúcich (totožný let)

I. Príkazca

II.

Trvalý pobyt:

Dátum narodenia:

Čl. 4

Odmena a platobné podmienky

1. Nárok na odmenu pre príkazníka vzniká po poskytnutí finančného plnenia leteckou spoločnosťou.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že príkazca je povinný poskytnúť príkazníkovi odmenu vo výške 20 % z celej sumy, ktorá bude príkazcovi vyplatená leteckou spoločnosťou. Príkazník nie je platca DPH. Pre úplnosť zmluvné strany súhlasne deklarujú, že celou sumou, z ktorej bude vypočítaná odmena príkazníka je suma vyplatená všetkým cestujúcim v zmysle čl. 3 tejto zmluvy.
3. Príkazníkovi vzniká nárok na vyplatenie odmeny bez ohľadu na to či k úhrade odmeny dôjde priamo na účet príkazcu, alebo na účet príkazníka. V prípade, že k úhrade dôjde na účet príkazcu, zaväzuje sa príkazca o uvedenom bezodkladne (najneskôr v nasledujúci pracovný deň) informovať elektronicky príkazníka.
4. Po vzniku nároku na odmenu je príkazník oprávnený vystaviť príkazcovi faktúru, ktorá je splatná v lehote 7 dní odo dňa jej vystavenia. Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky, ktoré vzniknú na základe tejto zmluvy sú započítateľné bez ohľadu na ich splatnosť.

Čl. 5

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Príkazník je povinný

- vykonať úkony za účelom overenia situácie tvrdenej príkazcom,
 - vykonať úkony mimosúdneho uplatnenia nárokov príkazcu voči leteckej spoločnosti za účelom získania plnenia v prospech príkazcu,
 - pri vykonávaní činnosti podľa tejto zmluvy konať podľa svojich schopností a znalostí,
 - podať príkazcovi na jeho žiadosť správu o postupe plnenia činností podľa tejto zmluvy,
 - previesť na príkazcu všetok úžitok z vykonanej činnosti po zohľadnení iných ustanovení tejto zmluvy,
2. Príkazník je oprávnený splniť úlohy vyplývajúce z tejto zmluvy aj prostredníctvom zástupcu.
 3. Príkazca je povinný
 - pravdivo poskytnúť príkazníkovi všetky informácie o ktoré príkazník požiada,
 - poskytnúť príkazníkovi všetky doklady o ktoré príkazník požiada, najmä letenku, to všetko v listinnej podobe ako kópiu, alebo v elektronickej podobe, napr. scan,
 - poskytnúť inú súčinnosť o ktorú ho požiada príkazník
 - zdržať sa uplatňovania nárokov voči leteckej spoločnosti v súvislosti s letom podľa ods. 3 čl. 3, počas platnosti tejto zmluvy vlastnými úkonmi, alebo úkonmi tretích osôb.
 4. Príkazca ma právo na plnenie v zmysle tejto zmluvy, ktoré mu je povinný poskytnúť príkazník. Dohodnutý postup nie je garanciou plnenia zo strany leteckej spoločnosti.

5. Príkazca prehlasuje, že je oprávnený uzavrieť túto zmluvu aj za ostatných cestujúcich a preto je príkazník oprávnený plniť túto zmluvu aj voči ostatným cestujúcim a to za podmienok, ktoré sú uvedené v tejto zmluve.

Čl.6

Doba trvania zmluvy a jej zánik

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej akceptovania oboma zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu 6 mesiacov odo dňa jej akceptovania oboma zmluvnými stranami.
2. K zániku tejto zmluvy pred uplynutím dohodnutej doby môže dôjsť:
 - a) dohodou zmluvných strán,
 - b) postupom v zmysle § 731 zák. č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
 - c) oznámením príkazníka o ukončení mimosúdneho riešenia veci s leteckou spoločnosťou bez poskytnutia plnenia príkazcovi.
3. V prípade, že k ukončeniu tejto zmluvy dôjde zo strany príkazcu pred uplynutím doby trvania tejto zmluvy, je príkazca povinný uhradiť príkazníkovi náklady, ktoré vznikli do doby ukončenia tejto zmluvy a to v dohodnutej výške 50,- EUR. Totožnú sumu sa príkazca zaväzuje zaplatiť príkazníkovi aj v prípade ak leteckou spoločnosťou bude príkazcovi poskytnuté iné ako finančné plnenie (napr. bonusové míle, poukaz na letenky).
4. Nárok na odmenu podľa tejto zmluvy vzniká aj v prípade poskytnutia plnenia leteckou spoločnosťou po zániku tejto zmluvy, ak k plneniu došlo na základe činnosti príkazníka.

Čl. 7

Záverečné dojednania

1. Zmluvné strany sa dohodli, že vo vzájomných vzťahoch uprednostnia elektronickú komunikáciu pri využití mailových adries uvedených pri špecifikácii zmluvných strán. Písomnosti, listiny a iné doklady budú zasielané ako nascanovaná príloha elektronickej komunikácie ak príkazník nepožiada o ich doručenie v riadnej listinnej podobe. Písomnosti v riadnej listinnej podobe si budú zmluvné strany doručovať na adresu uvedenú v čl. 1 tejto zmluvy, prípadne osobne a takáto písomnosť sa považuje za doručенú aj v prípade vrátenia zásielky odosielateľovi ako nedoručenej.
2. Táto zmluva môže byť menená a doplnená len dohodou zmluvných strán v písomnej forme ako dodatok k tejto zmluve.
3. Otázky, ktoré nie sú riešené touto zmluvou, sa riadia všeobecne záväznou právnou úpravou platnou v Slovenskej republike a prípadné spory budú rozhodované súdmi Slovenskej republiky.
4. Táto zmluva je spísaná v dvoch exemplároch rovnakej záväznosti, z ktorých každá strana obdrží jedno vyhotovenie.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že vzájomné práva a povinnosti súvisiace s ochranou osobných údajov cestujúcich sa riadia Zásadami ochrany osobných údajov, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu č. 1 tejto zmluvy a ktoré boli príkazcom akceptované aj za ostatných cestujúcich.
6. Zmluvné strany vyhlasujú a potvrdzujú, že túto zmluvu uzavreli vážne, slobodne, prosté tiesne, a preto na znak súhlasu ju podpisujú.

V, dňa

V Bratislave, dňa

príkazca

príkazník

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť Delays s.r.o., sídlom Záhradnícka 29, 811 07 Bratislava, IČO: 51 185 849, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vložka č. 124741/B, e-mail: info@delays.sk, internetová stránka: www.meskanieletov.sk ako prevádzkovateľ (ďalej aj ako „Prevádzkovateľ“) považuje Vaše súkromie za dôležité. Preto vytvoril zásady ochrany osobných údajov, v ktorých je uvedený spôsob zhromažďovania, používania, zverejňovania, prenášania a uchovávanía Vašich osobných údajov.

Zoznam osobných údajov, rozsah spracovania a účel spracovania

Vo vzťahu ku klientom sú predmetom spracúvania nižšie špecifikované osobné údaje na účely plnenia zmluvných povinností vyplývajúcich z príkaznej zmluvy, najmä vedenie a spravovanie zmluvnej administratívy, vedenie informácií o zmluvnom partnerovi, aktualizácia rozsahu a priebehu plnenia zmluvných vzťahov a vzájomnej spolupráce, úhrady odmeny a iných platieb, komunikácia zmluvných strán,

pričom spracúvanými osobnými údajmi sú: meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, druh identifikačného preukazu, číslo identifikačného preukazu, telefónne číslo, e-mail, číslo účtu a bankové spojenie, miesto, dátum a čas odletu, miesto, dátum a čas priletu a číslo letu. Poskytnutie osobných údajov v rozsahu uvedenom vyššie je potrebné na plnenie zmluvy o poskytovaní služieb, a to v zmysle § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z.z. v platnom znení (ďalej len ako „Zákon“) a článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len ako „Nariadenie“). Poskytnutie uvedených údajov je dobrovoľné a nie ste povinný ich poskytnúť. Sú však nevyhnutné na plnenie zmluvného vzťahu týkajúceho sa poskytovaných služieb a bez ich poskytnutia nie je možné zmluvu uzatvoriť. Dané osobné údaje budú uchované po dobu trvania zmluvného vzťahu štyri roky po jeho ukončení. Vo vzťahu k údajom, ktoré je Prevádzkovateľ povinný uchovávať dlhšie (na účely účtovníctva, plnenia daňových povinností a na účely archivácie), ich Prevádzkovateľ uchováva po dobu stanovenú všeobecne záväzným právnym predpisom. Po uplynutí tejto doby budú zlikvidované. Získané osobné údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu. Prevádzkovateľ poskytne Vaše osobné údaje leteckej spoločnosti, spoločnosti zabezpečujúcej účtovné služby, technickú podporu a subjektom oprávneným podľa osobitných predpisov. Súhlas so spracúvaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať zaslaním písomného odvolania súhlasu na adresu Delays s.r.o., sídlom Záhradnícka 29, 811 07 Bratislava. Odvolanie súhlasu je účinné dňom jeho doručenia. Udelením súhlasu nie sú dotknuté Vaše práva dotknutej osoby.

Na základe písomnej žiadosti alebo osobne u prevádzkovateľa máte právo:

- žiadať o prístup k svojim osobným údajom a o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov;
- namietat' spracúvanie svojich osobných údajov;
- na prenosnosť osobných údajov;
- svoj súhlas so zaradením do databázy uchádzačov o zamestnanie kedykoľvek odvolať,
- podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

Prečítal som si tieto zásady o ochrane údajov a porozumel som im.